


studio

KONFIGURASJONSVEILEDNING

Modell P02E-serien

Type P02E001

Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** Et MERK-avsnitt inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke datamaskinen mer effektivt.

 **FORHOLDSREGEL:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2009 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av disse materialene i enhver form uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *YOURS IS HERE* og *DellConnect* er varemerker for Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* og *Celeron* er registrerte varemerker og *Core* er et varemerke for Intel Corporation i USA og andre land; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, og *Windows Vista*-startknapplogoen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land; *Blu-ray Disc* er et varemerke for Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG, Inc. og brukes av Dell på lisens.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg eierinteresse for varemerker og navn som ikke er deres egne.

Innhold

Konfigurere Studio-datamaskinen	5	Bruke berøringsskjermen (valgfritt)	34
Før du konfigurerer datamaskinen	5	Ta ut og sette inn batteriet	37
Koble til AC-adapteren	6	Programvarefunksjoner	39
Koble til nettverkskabelen (valgfritt)	7	Fritt fall-sensor	43
Trykke på strømknappen	8	Løse problemer	44
Konfigurere Microsoft Windows	9	Problemer med berøringsskjermen	44
Installere SIM (valgfritt)	10	Signalkoder	45
Aktivere eller deaktivere trådløs (valgfritt)	12	Nettverksproblemer	47
Koble til Internett (valgfritt)	14	Strømproblemer	48
Bruke Studio-datamaskinen	18	Minneproblemer	49
Funksjoner på høyre side	18	Maskinheng og programvareproblemer	50
Funksjoner på venstre side	22	Bruke støtteverktøy	52
Datamaskinbase og tastaturfunksjoner	26	Dells støttesenter	52
Styreplatebevegelser	28	Systemmeldinger	53
Mediekontroller	30	Feilsøkingeverktøy for maskinvare	55
Skjermfunksjoner	32	Dell Diagnostics	56

Innhold

Gjenopprette operativsystemet	60	Tillegg	87
Systemgjenoppretting	61	Produktmerknad fra Macrovision	87
Dell Factory Image Restore	62	Stikkordregister	88
Installere operativsystemet på nytt	64		
Få hjelp	66		
Teknisk støtte og kundetjeneste	67		
DellConnect™	67		
Elektroniske tjenester	68		
Automatisk ordrestatustjeneste	69		
Produktinformasjon	69		
Returnere varer for garantireparasjon eller for kreditt	70		
Før du ringer	71		
Kontakte Dell	73		
Finne mer informasjon og ressurser	74		
Spesifikasjoner	76		


Konfigurere Studio-datamaskinen

Dette avsnittet inneholder informasjon om hvordan du konfigurerer Studio 1745/1747.

Før du konfigurerer datamaskinen

Når du plasserer datamaskinen, må du forsikre deg om at du har enkel tilgang til en strømkilde, tilstrekkelig ventilasjon og et plant underlag å sette datamaskinen på.

Hvis luftgjennomstrømningen rundt den bærbare Studio-datamaskinen blokkeres, kan den bli overopphetet. For å unngå overoppheting må du forsikre deg om at du har minst 10,2 cm (4 tommer) bak datamaskinen og minst 5,1 cm (2 tommer) rundt de andre sidene. Sett aldri datamaskinen i et innelukket område, for eksempel et skap eller en skuff, når den er slått på.

 **ADVARSEL:** Ikke blokker ventilasjonsåpningene, ikke stikk gjenstander inn i dem, og unngå at støv samler seg i dem. Oppbevar ikke Dell™-datamaskinen der det er lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket veske, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann. Datamaskinen slår på viften når den blir varm. Viftestøy er normalt, og er ikke et tegn på problemer med viften eller datamaskinen.

 **FORHOLDSREGEL:** Hvis du setter eller stabler tunge eller skarpe gjenstander på datamaskinen, kan det forekomme permanent skade på datamaskinen.

Konfigurere Microsoft Windows

Dell-datamaskinen er forhåndskonfigurert med operativsystemet Microsoft® Windows®. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere Windows for første gang. Disse trinnene er obligatoriske og kan ta noe tid å fullføre. Skjermbildene vil lede deg gjennom flere prosedyrer, blant annet om å godta lisensavtaler, velge preferanser og konfigurere en Internett-tilkobling.

 **FORHOLDSREGEL:** Ikke avbryt konfigurasjonsprosessen til operativsystemet. Hvis du gjør det, kan datamaskinen bli ubrukelig og du må installere operativsystemet på nytt.

 **MERK:** Vi anbefaler at du laster ned og installerer den nyeste BIOS og de nyeste driverne for datamaskinen, som er tilgjengelig på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com.

Installere SIM (valgfritt)

Når du installerer et SIM-kort (Subscriber Identity Module) på datamaskinen, kan du koble til Internett. Du må være innenfor mobiltilbyderens nettverk for å få tilgang til Internett.

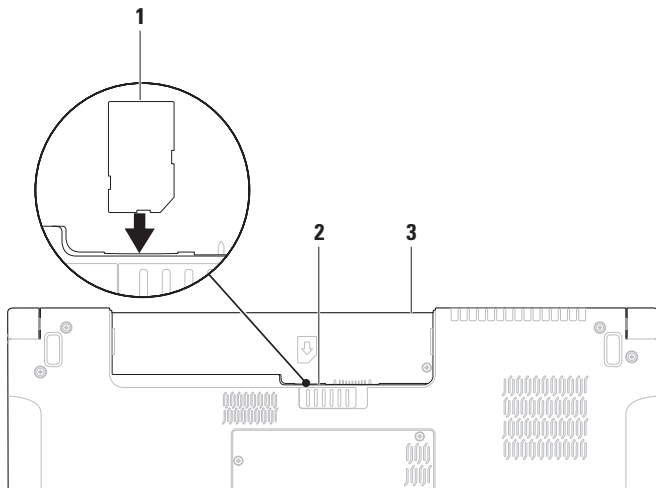


MERK: Bare kort av GSM-typen (HSPA) krever SIM. EVDO-kort bruker ikke SIM.

Slik installerer du SIM-kortet:

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta ut batteriet (se "Ta ut og sette inn batteriet" på side 37).
3. Skyv SIM-kortet inn i SIM-kortsporet i batterirommet.
4. Sett inn batteriet (se "Ta ut og sette inn batteriet" på side 37).
5. Slå på datamaskinen.

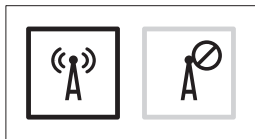
- 1** SIM-kort
- 2** SIM-kortspor
- 3** batterirom



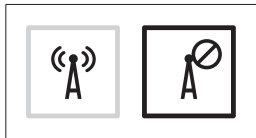
Aktivere eller deaktivere trådløs (valgfritt)

Trykk $\langle \text{A} \rangle$ -tasten eller trykk $\langle \text{Fn} \rangle \langle \text{F2} \rangle$ -tastene på tastaturet for å aktivere eller deaktivere trådløs. Ikonene for trådløs PÅ eller AV vises på skjermen for å indikere statusen.

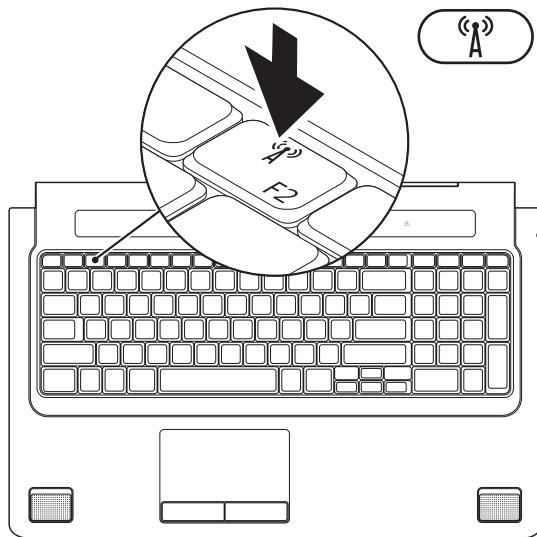
Trådløs PÅ:



Trådløs AV:



For informasjon om hvordan du endrer funksjonen til Fn-tasten, se "Mediekontroller" på side 30.



Koble til Internett (valgfritt)

Hvis du vil koble maskinen til Internett, må du ha et eksternt modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør (ISP).


Hvis et eksternt USB-modem eller WLAN-adapter ikke er del av den opprinnelige bestillingen din, kan du kjøpe dette fra Dells webområde på www.dell.com.

Konfigurere en kablet tilkobling

- Hvis du bruker en oppringttilkobling, kobler du en telefonledning til det eksterne USB-modemet (valgfritt) og til telefonkontakten i veggen før du konfigurerer Internett-tilkoblingen.
- Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for å få installasjonsanvisninger.

Fullfør konfigureringen av den kablede Internett-forbindelsen ifølge instruksene i "Konfigurere Internett-tilkoblingen" på side 16.


Konfigurere en trådløs tilkobling

 **MERK:** Se dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen angående konfigurasjon av den trådløse ruter.

Før du kan bruke den trådløse Internett-tilkoblingen, må du koble til den trådløse ruter.

Slik konfigurerer du forbindelsen til en trådløs ruter:

Windows Vista[®]

1. Kontroller at trådløsfunksjonen er aktivert på datamaskinen (se "Aktivere eller deaktivere trådløs (valgfritt)" på side 12).
2. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
3. Klikk **Start**  → **Koble til**.
4. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen.

Windows[®] 7

1. Kontroller at trådløsfunksjonen er aktivert på datamaskinen (se "Aktivere eller deaktivere trådløs (valgfritt)" på side 12).
2. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
3. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Nettverks- og delingssenter** → **Koble til et nettverk**.
4. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen.

Konfigurere Internett-tilkoblingen

Internett-leverandører og Internett-tilbud varierer fra land til land. Ta kontakt med Internett-leverandøren angående tilbudet i ditt land.



Hvis du ikke kan koble til Internett, men har koblet deg til tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren (ISP) være nede. Ta kontakt med Internett-leverandøren for å høre om statusen for tjenesten, eller prøv på nytt senere.

Ha informasjonen fra Internett-leverandøren for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan veiviseren **Koble til Internett** hjelpe deg med å finne en.


Windows Vista[®]




MERK: Disse anvisningene gjelder standard Windows-visning, og det kan hende at de ikke er de samme dersom Dell™-datamaskinen er stilt inn til å bruke klassisk visning i Windows.

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
 2. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel**.
 3. Klikk **Nettverk og Internett** → **Nettverks- og delingscenter** → **Konfigurer en tilkobling eller et nettverk** → **Koble til Internett**. Vinduet **Koble til Internett** åpnes.
-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.
4. Følg anvisningene på skjermen og bruk installasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre installasjonen.

Windows® 7

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Nettverks- og delingssenter** → **Konfigurer en ny tilkobling eller nettverk** → **Koble til Internett**.
Vinduet **Koble til Internett** åpnes.

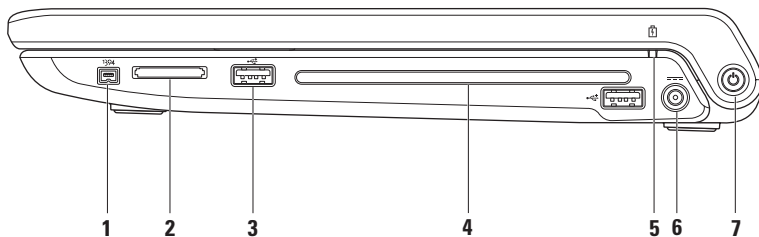
 **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.

3. Følg anvisningene på skjermen og bruk installasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre installasjonen.

Bruke Studio-datamaskinen

Studio 1745/1747 har indikatorer og knapper som gir informasjon og som lar deg utføre vanlige oppgaver. Kontaktene på datamaskinen gir muligheten til å koble til tilleggsenheter.

Funksjoner på høyre side



1  **IEEE 1394a-kontakt** – Kobler til serielle multimedieenheter med høy hastighet, for eksempel digitale videokameraer.


2 **8-i-1-mediakortleser** – En rask og bekvemmelig måte å vise og dele digitale bilder, musikk, videoer og dokumenter på, som er lagret på følgende digitale minnekort:

- Secure Digital-minnekort (SD)
- Secure Digital Input/Output-kort (SDIO)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital High Density (SDHD)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- MultiMedia Card (MMC)
- xD-Picture-kort

MERK: Datamaskinen leveres med et blindkort i mediakortsporet. Blindkort beskytter spor som ikke er i bruk, mot støv og andre partikler. Ta vare på blindkortet så du kan bruke det når det ikke er installert noe mediakort i sporet; blindkort fra andre datamaskiner passer kanskje ikke i din datamaskin.

3  **USB 2.0-kontakter (2)** – Kobler til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.

- 4 Optisk stasjon** – Spiller av eller spiller inn CD-er, DVD-er, Blu-ray-plater (ekstraustyr). Pass på at siden med trykk eller skrift vender oppover når du setter inn platene.

 **FORHOLDSREGEL: Ikke bruk plater som ikke har standard størrelse eller form (inkludert mini-CD-er og mini-DVD-er), ellers vil du skade stasjonen.**

Plasser platen i midten av platesporet, med etiketten vendt oppover, og dytt platen forsiktig inn i sporet. Stasjonen vil automatisk trekke inn platen og begynne å lese av innholdet.

- 5 Batteristatuslampe** – Slås på og lyser konstant eller blinker for å angi batteriets ladestatus. Lampen indikerer følgende tilstander når datamaskinen kjører på

AC-adapteren:

- Konstant hvitt – batteriet er tilstrekkelig ladet.
- Konstant gult – batterinivået er lavt og batteriet lades.

batteriet:

- Av – batteriet er tilstrekkelig ladet eller datamaskinen er slått av.
 - Konstant gult – batterinivået er lavt.
 - Blinkende gult – batterinivået er kritisk lavt, og du bør enten plugge i AC-adapteren eller lagre og lukke åpne dokumenter og programmer.
-

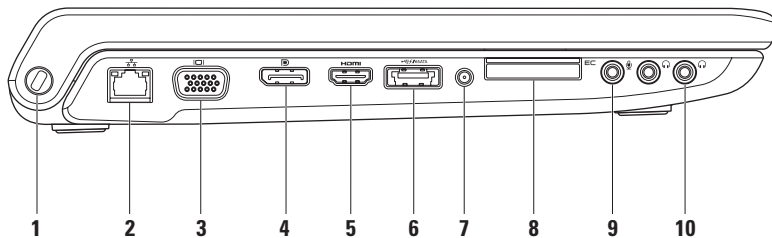
6  **AC-adapterkontakt** – Kobler til AC-adapteren som forsyner datamaskinen med strøm og lader batteriet.

7  **Strømknapp og -lampe** – Trykk for å slå på eller av datamaskinen.

Lampen på knappen viser følgende strømstater:


- Konstant hvitt – datamaskinen er på.
 - Blinkende hvitt – datamaskinen er i ventemodus.
 - Av – datamaskinen er av eller i hvilemodus.
-

Funksjoner på venstre side




1 Feste for sikkerhetskabel – Fester en kommersielt tilgjengelig tyverisikringsenhet til datamaskinen.

MERK: Før du kjøper en tyverisikringsenhet, bør du forsikre deg om at den fungerer sammen med festet for sikkerhetskabel på datamaskinen.

2  **Nettverkskontakt** – Kobler datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndsenhet hvis du bruker et kablet nettverk. De to lampene ved siden av kontakten viser status og aktivitet for en kablet nettverksforbindelse.

3  **VGA-kontakt** – Kobler til videoenheter, for eksempel en skjerm eller en projektor.

4  **DisplayPort-kontakt** – Standard digital grensesnittkontakt som støtter eksterne DisplayPort-skjermer og -projektorer.

5  **HDMI-kontakt** – Kobler til en TV for både 5.1-lyd og videosignaler.

MERK: Når denne brukes med en skjerm, leses bare videosignalet.




- 6** **eSATA/USB-kombinasjonskontakt med USB PowerShare** – Kobler til eSATA-kompatible lagringsenheter (for eksempel eksterne harddiskstasjoner eller optiske stasjoner) eller USB-enheter (for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller). USB Powershare-funksjonen gjør at du kan lade USB-enheter når datamaskinen er slått på/av eller er i sovemodus.

MERK: Visse USB-enheter lades kanskje ikke når datamaskinen er slått av eller er i sovemodus. I slike tilfeller, må du slå på datamaskinen for å lade enheten.

MERK: Hvis du slår av datamaskinen mens du lader en USB-enhet, slutter enheten å lade. Fortsett ladingen ved å koble fra USB-enheten og koble den til på nytt.

MERK: USB PowerShare slås automatisk av når det bare er 10 % igjen av samlet batterilevetid.


- 7 Antenne inn-kontakt (på modeller som støttes)** – Kobler til en ekstern antenne for å vise programmer med TV-kortet (ekstrautstyr).
-

-
- 8  **ExpressCard-spor** – Støtte for ekstra minne, fast og trådløs kommunikasjon, multimedia og sikkerhetsfunksjoner. Sporet støtter 34 mm ExpressCard.

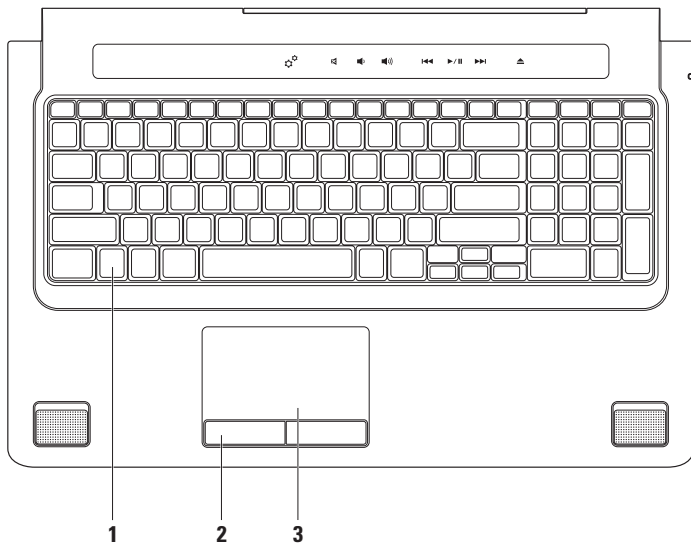
MERK: ExpressCard-spolet er bare laget for ExpressCard. Det støtter IKKE PC-kort.


MERK: Datamaskinen leveres med et blindkort i ExpressCard-spolet. Blindkort beskytter spor som ikke er i bruk, mot støv og andre partikler. Ta vare på blindkortet slik at du kan bruke det når det ikke er installert noe ExpressCard; blindkort fra andre datamaskiner passer kanskje ikke i din datamaskin.

-
- 9  **Lydinngang/mikrofonkontakt** – Kobler til en mikrofon eller inngangssignal til bruk sammen med lydprogrammer.


-
- 10  **Lydutgang/hodetelefonkontakter (2)** – Kobler til ett eller to par hodetelefoner eller sender lyd til en aktiv høyttaler eller et lydsystem. Lydsignalet er det samme for begge kontaktene.
-

Datamaskinbase og tastaturfunksjoner



1 Tastatur / bakbelyst tastatur (ekstraustyr) – Hvis du har kjøpt det alternative bakbelyste tastaturet, viser F6-tasten ikonet for det bakbelyste tastaturet . Det alternative bakbelyste tastaturet øker synligheten i mørke omgivelser ved å lyse opp alle symbolene på tastene.

Mediekontrollene er også plassert på tastaturet. Disse tastene kontrollerer CD, DVD, Blu-ray Disc™ (ekstraustyr) og medieavspilling.

 **Lysstyrke for bakbelyst tastatur** – Trykk <F6>-tasten for å veksle mellom de tre lysmodiene (i den gitte rekkefølgen):

- a. halv lysstyrke på tastatur
- b. full lysstyrke på tastatur
- c. ingen belysning

For mer informasjon om tastaturet, se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok).

2 Styreplateknapper – Gir venstre- og høyreklikkfunksjoner som på en mus.

3 Styreplate – Fungerer som en mus for å flytte markøren, dra eller flytte valgte elementer og høyre- eller venstreklikke ved å tappe på platen.

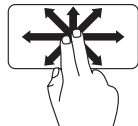
Styreplaten støtter funksjonene for rulling, flikking, zooming, rotering og skrivebord. Du kan endre innstillingene av styreplaten ved å dobbeltklikke ikonet for **Dell Touch Pad** (Dell styreplate) i systemstatusfeltet på skrivebordet.

Styreplatebevegelser

Rulling

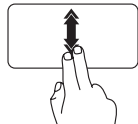
Brukes til å rulle gjennom innholdet.
Rullefunksjonen inkluderer:

Panorering – Brukes for å flytte fokus til et valgt element når ikke hele elementet er synlig.



Flytt to fingre i ønsket retning for å panorere gjennom det valgte elementet.

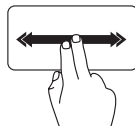
Automatisk rulling vertikalt – Brukes til å rulle opp og ned i det aktive vinduet.



Flytt to fingre raskt opp eller ned for å aktivere automatisk vertikal rulling.

Berør styreplaten for å stoppe automatisk rulling.

Automatisk rulling horisontalt – Brukes for å rulle til venstre eller høyre i det aktive vinduet.

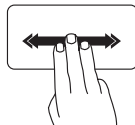


Flytt to fingre raskt til venstre eller høyre for å aktivere automatisk horisontal rulling.

Berør styreplaten for å stoppe automatisk rulling.

Flikking

Brukes for å bla gjennom innholdet fremover eller bakover, avhengig av retningen på flikken.

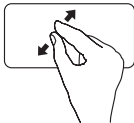


Flytt tre fingre raskt i ønsket retning for å flikke gjennom innholdet i det aktive vinduet.

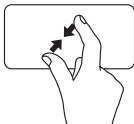
Zoom

Brukes for å øke eller redusere forstørrelsen av skjerminnholdet. Zoom-funksjonen inkluderer:

Klem – Brukes for å zoome inn eller zoome ut ved å flytte fingrene fra hverandre eller føre dem mot hverandre på styreplaten.



Zoome inn: Flytt to fingre fra hverandre for å forstørre visningen av det aktive vinduet.

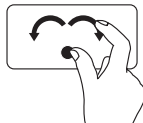


Zoome ut: Flytt to fingre nærmere hverandre for å forminske visningen av det aktive vinduet.

Rotering

Brukes for å rotere det aktive innholdet på skjermen. Roteringsfunksjonen inkluderer:

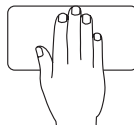
Vri – Brukes for å rotere det aktive innholdet i inkrementer på 90° med to fingre, der den ene fingeren holdes på ett sted og den andre roterer.



Hold tommelen på plass og flytt pekefinger i en bue mot høyre eller venstre for å rotere det valgte elementet 90° medurs eller moturs.

Skrivebord

Brukes for å minimere alle åpne vinduer slik at skrivebordet blir synlig.



Plasser hånden på styreplaten i en hvilken som helst retning, hold den der i et øyeblikk, og ta deretter bort hånden.

Mediekontroller

Du kan få tilgang til mediekontrollene med mediekontrolltastene på tastaturet eller de berøringssensitive mediekontrollene over tastaturet.

Mediekontrolltaster

Du kan konfigurere mediekontrolltastene på tastaturet ved hjelp av **Function Key Behavior** (Virkemåte for funksjonstast) i **System Setup** (Systemkonfigurasjon) (BIOS). Alternativene for **Function Key Behavior** (Virkemåte for funksjonstast) er:

Multimedia Key First (Multimedietast først) – Dette er standardinnstillingen. Når du trykker en mediekontrolltast, blir den tilknyttede multimediehandlingen utført. Når du trenger funksjonstasten, trykker du <Fn> + ønsket funksjonstast.

Function Key First (Funksjonstast først) – Når du trykker en funksjonstast, blir den tilknyttede funksjonen utført. Når du trenger multimediehandlingen, trykker du <Fn> + ønsket mediekontrolltast.



MERK: Multimedia Key First (Multimedietast først) er bare aktiv i operativsystemet.

Berøringssensitive mediekontroller

Når du berører en mediekontroll, blir den tilknyttede multimediehandlingen utført.

Mediekontrolltaster



Berøringssensitive mediekontroller



 Åpne Windows mobilitetscenter

 Demp lyden


 Reduser lydstyrken

 Øk lydstyrken

 Spill av forrige spor eller kapittel

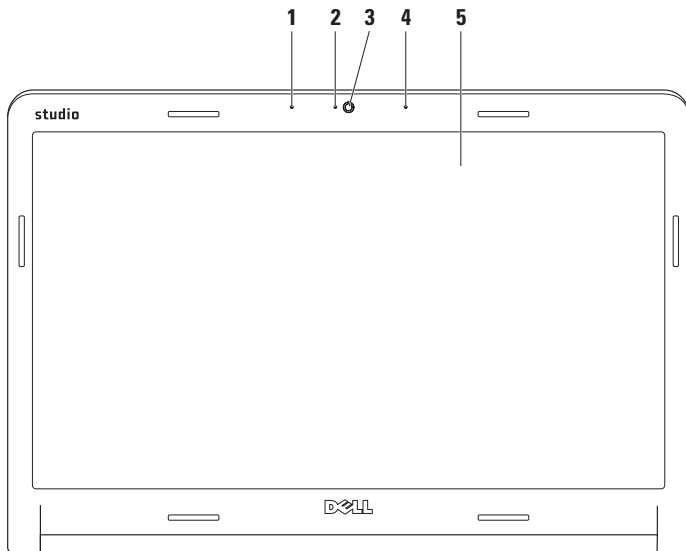
 Spill av eller sett i pause

 Spill av neste spor eller kapittel

 Løs ut platen

Skjermfunksjoner

På skjermpanelet sitter et kamera og tilhørende doble mikrofoner.



-
- 1 Venstre digitalmikrofon** – Kombineres med høyre digitalmikrofon for å gi høykvalitetslyd til videopratt og stemmeopptak.

 - 2 Kameraaktivitetsindikator** – Viser om kameraet er på eller av.

 - 3 Kamera** – Innebygd kamera for videoopptak, konferansesamtaler og nettprat.

 - 4 Høyre digitalmikrofon** – Kombineres med venstre digitalmikrofon for å gi lyd med høy kvalitet til videopratt og stemmeopptak.

 - 5 Skjerm** – Skjermen kan variere etter hvilke valg du gjorde da du kjøpte datamaskinen. For mer informasjon om skjermer, se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok).
-

Bruke berørings skjermen (valgfritt)

Berørings skjermfunksjonen på Studio-datamaskinen gjør datamaskinen om til en interaktiv skjermenhet.

Dell Touch Zone

Start Dell Touch Zone-programvaren ved å klikke

Start  → **Dell Touch Zone**.


Du får tilgang til følgende funksjoner i Dell Touch Zone-programvaren:

- **Picture Viewer (Bildevisning)** — Vis, organiser og rediger bilder.
- **Dell Touch Cam (Berøringskamera)** — Spill inn hjemmevideoer med det innebygde kameraet. Du kan laste opp videoer til **YouTube** når du er koblet til Internett.
- **Notes Creator (Notiser)** — Lag maskinskrevne eller håndskrevne påminnelser. Disse notisene blir vist på oppslagstavlen neste gang du åpner Dell Touch Zone.

- **Drum Zone (Trommerom)** — Spill et spill til musikken på datamaskinen eller spill perkusjonsinstrumenter på synthesizeren.
- **You Paint (Du maler)** — Tegn, mal bilder og rediger fotografier med denne programvaren.
- **Games (Spill)** — Spill utvalgte Windows-spill med berøring.
- **Music (Musikk)** — Spill av musikk, lag spillelister og bla gjennom musikkfilene etter album, artist eller sangtittel.
- **Internet Explorer** — Se på Internett med flerberørings teknologi. Berør en kobling du vil følge eller laste ned.
- **Help (Hjelp)** — Bruk hjelpefunksjonen til å få mer informasjon om hvordan du bruker berørings skjermen.

En video som viser funksjonene til berørings skjermen, startes første gang du starter datamaskinen.

Berøringsskjermbevegelser (valgfritt)

 **MERK:** Enkelte av disse bevegelsene fungerer kanskje ikke utenfor Dell Touch Zone-programvaren.

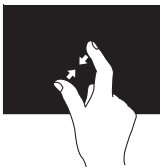
Zoom

Brukes for å øke eller redusere forstørrelsen av skjerminnholdet.

Klem – Brukes for å zoome inn eller zoome ut ved å flytte fingrene fra hverandre eller føre dem mot hverandre på skjermen.



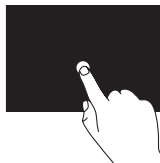
Zoom inn: Flytt to fingre fra hverandre for å forstørre visningen av det aktive vinduet.



Zoom ut: Flytt to fingre nærmere hverandre for å forminske visningen av det aktive vinduet.

Hold

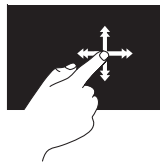
Gir tilgang til mer informasjon ved å simulere et høyreklikk.



Trykk og hold en finger på berøringsskjermen for å åpne kontekstavhengige menyer.

Flikking

Brukes for å bla gjennom innholdet fremover eller bakover, avhengig av retningen på flikken.



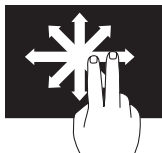
Flytt raskt en finger i ønsket retning for å bla gjennom innhold i det aktive vinduet som sider i en bok. Flikking fungerer også vertikalt når du navigerer i innhold som bilder eller sanger i en spilleliste.

Rulling

Brukes til å rulle gjennom innholdet.

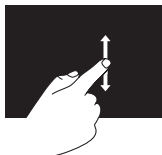
Rullefunksjonen omfatter:

Panorering – Brukes for å flytte fokus til et valgt element når ikke hele elementet er synlig.



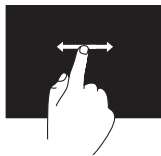
Flytt to fingre i ønsket retning for å panorere gjennom det valgte elementet.

Rulling vertikalt – Brukes til å rulle opp eller ned i det aktive vinduet.



Flytt en finger opp eller ned for å aktivere vertikal rulling.

Rulling horisontalt – Brukes for å rulle til venstre eller høyre i det aktive vinduet.



Flytt en finger mot venstre eller høyre for å aktivere horisontal rulling.

Rotering

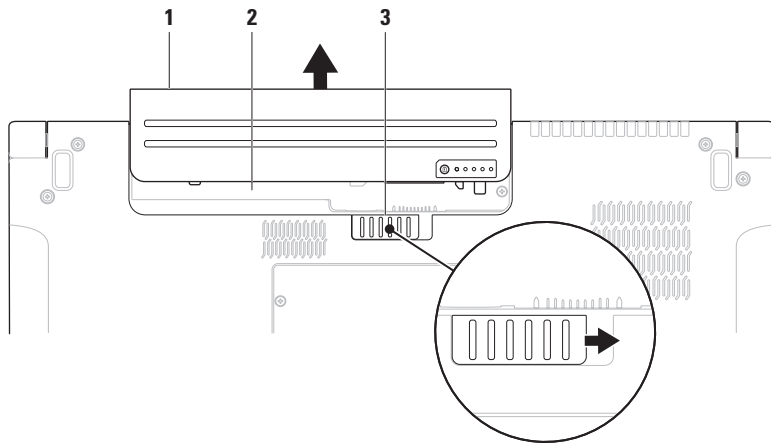
Brukes for å rotere det aktive innholdet på skjermen.

Vri – Lar deg rotere det aktive innholdet i trinn på 90° med to fingre.



Hold en finger eller tommelen på plass og beveg den andre fingeren i en bue mot høyre eller venstre. Du kan også rotere det aktive innholdet ved å flytte begge fingrene i en sirkelbevegelse.


Ta ut og sette inn batteriet



-
- 1** batteri
-
- 2** batterirom
-
- 3** batteriutløser
-

Bruke Studio-datamaskinen

 **ADVARSEL: Bruk av batteri som ikke er kompatibelt, kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Denne datamaskinen skal bare bruke batteri som er kjøpt fra Dell. Ikke bruk batterier fra andre datamaskiner.**

 **ADVARSEL: Før du tar ut batteriet, må du slå av datamaskinen og fjerne eksterne kabler (inkludert AC-adapteren).**

Slik tar du ut batteriet:

1. Slå av datamaskinen og snu den opp-ned.
2. Skyv utløserlåsen for batteriet mot siden.
3. Skyv batteriet bort fra batterirommet.

Slik setter du inn batteriet:

Skyv batteriet inn i batterirommet til det klikkes på plass.

Programvarefunksjoner

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene som beskrives i dette avsnittet, kan du se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok) på harddisken eller på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com.

FastAccess ansiktsgjenkjenning

Datamaskinen kan ha ansiktsgjenkjenningsfunksjonen FastAccess. Denne funksjonen bidrar til å sikre Dell-datamaskinen ved å lære dine unike ansiktstrekk og bruke dette til å bekrefte identiteten din og automatisk legge inn påloggingsinformasjon når du vanligvis ville skrive inn dette selv (for eksempel for å logge på en Windows-konto eller på sikre webområder). For mer informasjon, klikk

Start  → **Programmer** → **FastAccess**

Produktivitet og kommunikasjon

Du kan bruke datamaskinen til å lage presentasjoner, brosjyrer, hilsningskort, flyveblader og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier og bilder. Se kjøpsordren din for å finne ut hvilken programvare som er installert på datamaskinen.

Etter at du har koblet deg til Internett, kan du gå til websider, konfigurere en e-postkonto, laste opp og laste ned filer og så videre.

Underholdning og multimedia

Du kan bruke datamaskinen til å se videoer, spille spill, lage dine egne CD/DVD-er, lytte til musikk og Internett-radiostasjoner. Den optiske stasjonen har kanskje støtte for flere plateformater, for eksempel CD-er, DVD-er og Blu-ray-plater (ekstraustyr).

Du kan laste ned eller kopiere bilder og videofiler fra bærbare enheter, for eksempel digitale kameraer og mobiltelefoner. Ekstra programvare lar deg organisere og lage musikk- og videofiler som kan spilles inn på plate, lagres på bærbare enheter som MP3-spillere og håndholdte underholdningsenheter, eller spilles av og vises direkte på tilkoblede fjernsynsapparater, prosjektører og hjemmekinoutstyr.

Tilpasse skrivebordet

Du kan bruke tilpasningsalternativene i operativsystemet til å endre utseende, oppløsning, bakgrunnsbilde, skjermsparer og så videre.

Windows Vista[®]

1. Høyreklikk et åpent område på skrivebordet.
2. Klikk på **Tilpass** for å åpne **Tilpasse utseende og lyder** og lære mer om tilpasningsalternativene.

Windows[®] 7

1. Høyreklikk et åpent område på skrivebordet.
2. Klikk **Tilpass** for å åpne **Endre bilde og lyd på datamaskinen** og lære mer om tilpasningsalternativene.

Tilpasse energiinnstillingene

Du kan bruke strømalternativene i operativsystemet til å konfigurere strøminnstillingene på datamaskinen. Microsoft® Windows®-operativsystemet, som er installert på Dell-datamaskinen, har tre standardalternativer:

Windows Vista®

- **Anbefalt av Dell** — Dette strømalternativet gir full ytelse når du trenger det og sparer strøm i perioder uten aktivitet.
- **Strømsparer** — Dette strømalternativet sparer strøm på datamaskinen ved å redusere systemytelsen for å maksimere levetiden til datamaskinen og ved å redusere energimengden datamaskinen bruker i løpet av sin levetid.


- **Høy ytelse** — Dette strømalternativet gir det høyeste nivået av systemytelse på datamaskinen ved å tilpasse prosessorhastigheten til din aktivitet og ved å maksimere systemytelsen.

Windows® 7

- **Strømsparer** — Dette strømalternativet sparer strøm på datamaskinen ved å redusere systemytelsen for å maksimere levetiden til datamaskinen og ved å redusere energimengden datamaskinen bruker i løpet av sin levetid.
- **Balansert (anbefales)** — Dette strømalternativet balanserer automatisk ytelsen til datamaskinen ved å bruke energi på egnet maskinvare.

Overføre informasjon til en ny datamaskin

Windows Vista[®]

 **MERK:** Disse trinnene gjelder standard Windows-visning, og det kan hende at de ikke er de samme dersom Dell™-datamaskinen er stilt inn til å bruke klassisk Windows-visning.

1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **System og vedlikehold** → **Velkomstsenter** → **Overføre filer og innstillinger**.

Hvis vinduet **Brukerkontroll** vises, klikker du **Fortsett**.

2. Følg anvisningene i veiviseren **Windows Enkel overføring**.

Windows[®] 7

1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Komme i gang** → **Overføre filer fra en annen datamaskin**.

2. Følg anvisningene i veiviseren **Windows Enkel overføring**.


Sikkerhetskopiere data

Det anbefales at du sikkerhetskopierer filer og mapper på datamaskinen ved jevne mellomrom. Slik sikkerhetskopierer du filer:

Windows Vista[®]


1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **System og vedlikehold** → **Sikkerhetskopierings- og gjenopprettingscenter** → **Sikkerhetskopiere filer**.

Hvis vinduet **Brukerkontroll** vises, klikker du **Fortsett**.

 **MERK:** Visse utgaver av Windows Vista gir deg muligheten til å sikkerhetskopiere datamaskinen.

2. Følg anvisningene i veiviseren **Sikkerhetskopiere filer**.

Windows[®] 7


1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Sikkerhetskopier og gjenopprett**.
2. Klikk **Still inn sikkerhetskopiering...**
3. Følg anvisningene i veiviseren **Konfigurer sikkerhetskopiering**.

Fritt fall-sensor

Fritt fall-sensoren beskytter harddisken i datamaskinen mot mulig skade ved å oppdage en fritt fall-tilstand som forårsakes av at datamaskinen faller. Når en fritt fall-tilstand blir oppdaget, settes harddisken i en *trygg tilstand* for å beskytte mot skade på lese-/skrivehodet og mulig tap av data. Harddisken gjenopptar normal drift når fritt fall-tilstanden ikke lenger registreres.

Løse problemer

Denne delen inneholder informasjon om feilsøking på datamaskinen. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjelp av disse retningslinjene, kan du se "Bruke støtteverktøy" på side 52 eller "Kontakte Dell" på side 73.

 **ADVARSEL: Bare opplært personell skal ta av dekelet på datamaskinen. Se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com hvis du vil ha instruksjoner om avansert service og feilsøking.**


Problemer med berøringsskjermen

Alle eller noen av flerberøringsfunksjonene fungerer ikke —

- Enkelte flerberøringsfunksjoner kan være deaktivert. Aktiver flerberøringsfunksjonene ved å klikke ikonet **Multi-touch settings** (Flerberøringsinnstillinger) i systemstatusfeltet.
- Enkelte berøringsskjermfunksjoner kan være deaktivert. Aktiver berøringsskjermfunksjonene ved å klikke **Start**  → **Kontrollpanel** → **Penn- og inndataenheter**.
- Flerberøringsfunksjonen støttes kanskje ikke av programmet.

Hvis berøringskjermen begynner å tape sensitivitet — Det kan hende at fremmedlegemer (for eksempel klistrelapper) blokkerer berøringssensorene. Slik fjerner du disse fremmedlegemene:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble strømledningen fra vegguttaket.

 **FORHOLDSREGEL: Ikke bruk vann eller rengjøringsvæske til å tørke av berøringskjermen.**

3. Bruk en ren, lofri klut (sprut eventuelt mildt rengjøringsmiddel eller vann på kluten, men ikke på skjermen) og tørk av overflaten og sidene på berøringskjermen for å fjerne smuss eller fingeravtrykk.

Signalkoder

Datamaskinen kan gi fra seg en rekke signaler under oppstarten hvis ikke skjermen kan vise feil eller problemer. Disse repeterende signalkodene hjelper deg med å feilsøke problemer med datamaskinen.

 **MERK:** For utskifting av deler, se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com.

Ett signal — *Kontrollsumfeil i BIOS ROM; mulig feil med hovedkortet*

Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 73).

To signaler — *Finner ikke RAM*

- Ta ut minnemodulene, installer én modul og start datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen starter normalt, setter du inn enda en modul. Fortsett til du har funnet en defekt modul eller har installert alle modulene uten feil.
- Hvis det er mulig, bør du installere minnemoduler av samme type i datamaskinen.
- Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 73).

Tre signaler — *Mulig hovedkortfeil*

Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 73).

Fire signaler — *Lese-/skrivefeil i RAM*

- Kontroller at det ikke finnes spesielle krav til plassering av minnemodul/minnekontakt (se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com).

- Bekreft at minnemodulene du installerer er kompatible med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvilken type minne datamaskinen støtter, se "Spesifikasjoner" på side 76.
- Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 73).

Fem signaler — *Feil med sanntidsklokken*

Skift ut batteriet.

Seks signaler — *Feil med videokortet eller -brikken*

Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 73).

Sju signaler — *Prosesorfeil*

Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 73).

Åtte signaler — *Feil med skjermen*

Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 73).

Nettverksproblemer

Trådløse tilkoblinger

Hvis den trådløse nettverkstilkoblingen er borte —

Trådløsruteren er frakoblet eller trådløs har blitt deaktivert på datamaskinen.

- Kontroller trådløsruteren for å forsikre deg om at den er slått på og koblet til datakilden (kabelmodemet eller nettverkshuben).
- Interferens sperrer eller forstyrrer kanskje den trådløse forbindelsen. Prøv å flytte datamaskinen nærmere trådløsruteren.
- Gjenopprett forbindelsen med trådløsruteren (se "Konfigurere en trådløs tilkobling" på side 15).

Kablede tilkoblinger

Hvis den kablede nettverkstilkoblingen er borte — Kabelen er løs eller skadet.

- Kontroller kabelen for å forsikre deg om at den er plagget inn og ikke er skadet.

Integritetslampen for forbindelsen på den integrerte nettverkskontakten lar deg kontrollere at forbindelsen fungerer og gir informasjon om statusen:

- Grønn — Det er god forbindelse mellom et 10 Mbps-nettverk og datamaskinen.
- Oransje — Det er god forbindelse mellom et 100/1000 Mbps-nettverk og datamaskinen.
- Av — Datamaskinen finner ingen fysisk forbindelse til nettverket.



MERK: Integritetslampen på nettverkskontakten er bare for den kablede nettverkstilkoblingen. Integritetslampen viser ingen status for trådløse tilkoblinger.

Strømproblemer

Hvis strømlampen er av — Datamaskinen er enten slått av eller får ikke tilført strøm.

- Koble til strømkabelen på nytt, både på maskinen og til stikkontakten.
- Hvis datamaskinen er koblet til et grenuttak, må du kontrollere at grenuttaket er koblet til en stikkontakt og at det er slått på. Forsøk også å koble til strøm uten å benytte spenningsvern, grenuttak eller skjøteledninger, for å kontrollere om maskinen slår seg på.
- Test stikkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.
- Kontroller ledningstilkoblingene til AC-adapteren. Hvis AC-adapteren har en lampe, må du kontrollere at lampen på AC-adapteren lyser.

Hvis strømlampen lyser konstant hvitt og datamaskinen ikke reagerer — Skjermen reagerer kanskje ikke. Trykk strømknappen til datamaskinen slår seg av, og slå den deretter på igjen.

Hvis strømlampen blinker hvitt — Datamaskinen er i ventemodus. Flytt pekeren med musen som er koblet til, eller trykk strømknappen, for å gjenoppta normal drift.

Hvis du registrerer interferens som hindrer mottak på datamaskinen — Et uønsket signal danner interferens ved å avbryte eller blokkere andre signaler. Noen mulige interferensilder er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus.
- For mange enheter på ett grenuttak.
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkontakten.

Minneproblemer

Hvis du mottar en melding om for lite minne —

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som ikke er i bruk, for å se om dette løser problemet.
- Se i dokumentasjonen for programvaren angående krav til minne. Hvis det er nødvendig, må du installere mer minne (se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på **support.dell.com**).
- Sett inn minnemodulene på nytt (se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på **support.dell.com**), for å forsikre deg om at datamaskinen kommuniserer med minnet.

Hvis du opplever andre minneproblemer —

- Pass på at du følger retningslinjene for installasjon av minnet (se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på **support.dell.com**).
- Kontroller at minnemodulen er kompatibel med datamaskinen. Datamaskinen støtter DDR3-minne. Hvis du vil ha mer informasjon om hvilken type minne datamaskinen støtter, se "Spesifikasjoner" på side 76.
- Kjør Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) (se "Dell Diagnostics" på side 56).
- Sett inn minnemodulene på nytt (se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på **support.dell.com**), for å forsikre deg om at datamaskinen kommuniserer med minnet.

Maskinheng og programvareproblemer


Hvis datamaskinen ikke starter — Forsikre deg om at strømkabelen er ordentlig koblet til datamaskinen og til strømuttaket.

Hvis et program slutter å reagere —

Avslutt programmet:

1. Trykk samtidig <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klikk **Programmer**.
3. Klikk programmet som ikke reagerer.
4. Klikk **Avslutt oppgave**.

Hvis et program krasjer gjentatte ganger — Se programvaredokumentasjonen. Om nødvendig, avinstaller programmet og installer det på nytt.

 **MERK:** Programvare inkluderer vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på CD.

Hvis et program slutter å reagere eller hele skjermen er blå —




ADVARSEL: Du kan miste data hvis du ikke er i stand til å foreta nedstenging av operativsystemet.

Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker en tast på tastaturet eller beveger musen, holder du inne av/på-knappen i minst 8 til 10 sekunder inntil datamaskinen slår seg av, og start deretter datamaskinen på nytt.


Hvis et program er laget for en tidligere versjon av Microsoft® Windows® —

Kjør Veiviser for programkompatibilitet. Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på en tidligere versjon av Microsoft Windows-operativsystemet.


Windows Vista[®]

1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruk et eldre program med denne versjonen av Windows.**
2. Klikk **Neste** i velkomstskjermbildet.
3. Følg anvisningene på skjermen.

Windows[®] 7

1. Klikk **Start** .
2. Skriv `Bruk eldre programmer på denne Windows-versjonen i søkefeltet` og trykk <Enter>.
3. Følg anvisningene i veiviseren for **Programkompatibilitet.**

Hvis du har andre programvareproblemer —


- Sikkerhetskopier filene øyeblikkelig.
- Bruk et virusprogram for å sjekke harddisken eller CD-er.
- Lagre og lukk åpne filer eller programmer og slå av datamaskinen fra **Start** -menyen.

- Les dokumentasjonen for programvaren eller kontakt programvareprodusenten angående feilsøkinginformasjon:
 - Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
 - Kontroller at datamaskinen din oppfyller minstekravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
 - Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
 - Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
 - Hvis det er nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Bruke støtteverktøy

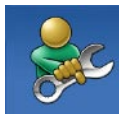
Dells støttesenter

Dell Support Center (Dells støttesenter) hjelper deg med å finne tjenesten, støtten og den systemspesifikke informasjonen du trenger.

Klikk -ikonet i systemstatusfeltet for å starte programmet.

Hjemmesiden for **Dell Support Center** (Dells støttesenter) viser modellnummeret, servicemerket, ekspressservicekoden og servicekontaktinformasjonen for datamaskinen din.

Hjemmesiden har også koblinger til:



Selvhjelp (feilsøking, sikkerhet, systemytelse, nettverk/ Internett, sikkerhetskopiering/ gjenoppretting og Windows-operativsystem)



Varsling (varsler om teknisk støtte som er relevant for din datamaskin)



Assistanse fra Dell (teknisk støtte fra DellConnect™, kundeservice, opplæring og veiledninger, Hvordan-hjelp med Dell on Call og Online Scan med PC CheckUp)




Om systemet (systemdokumentasjon, garantiopplysninger, systeminformasjon, oppgraderinger og tilbehør)

Hvis du vil ha mer informasjon om **Dell Support Center** (Dells støttesenter) og tilgjengelige støtteverktøy, klikk kategorien **Services** (Tjenester) på support.dell.com.

Systemmeldinger

Hvis datamaskinen har et problem eller en feil, viser den kanskje en systemmelding som hjelper deg med å finne årsaken og handlingen som kreves for å løse problemet.

 **MERK:** Hvis meldingen du får ikke er nevnt i de følgende eksemplene, kan du se dokumentasjonen for enten operativsystemet eller programmet som kjørte da meldingen kom. Alternativt, kan du se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok) på harddisken eller på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com eller se "Kontakte Dell" på side 73, for å få hjelp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint

and contact Dell Technical Support (OBS! Tidligere forsøk på å starte systemet har mislyktes ved kontrollpunkt [nnnn]. Hvis du vil ha hjelp til å løse dette problemet, merk deg kontrollpunktet og ta kontakt med Dells tekniske støtte) — Datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsrutinen tre ganger på rad på grunn av samme feil. Ta kontakt med Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 73).

CMOS checksum error (CMOS-kontrollsumfeil) — Mulig feil med hovedkortet, eller RTC-batteriet er svakt. Bytt batteriet (se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com eller ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 73).

CPU fan failure (Feil med prosessorviften) — Prosessorviften er defekt. Bytt prosessorviften (se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com).

Hard-disk drive failure (Feil med harddisk) — Mulig feil med harddisken under POST. Ta kontakt med Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 73).

Hard-disk drive read failure (Lesefeil med harddisk) — Mulig feil med harddisken under oppstartstest av harddisk. Ta kontakt med Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 73).

Keyboard failure (Tastaturfeil) — Feil med tastaturet eller løs kabel.

For utskifting av tastaturet, se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på **support.dell.com**.

No boot device available (Ingen tilgjengelig oppstartsenhet) — Det er ingen oppstartbar partisjon på harddisken, harddiskkabelen er løs eller det finnes ingen oppstartbar enhet.

- Hvis harddisken er oppstartsenheten din, må du forsikre deg om at kablene er koblet til og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som oppstartsenhet.
- Gå inn i systemkonfigurasjonen og kontroller at oppstartsekvensen er riktig (se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på **support.dell.com**).

No timer tick interrupt (Ingen tidtelleravbrudd) — En brikke på hovedkortet kan være defekt eller det er feil med hovedkortet. Ta kontakt med Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 73).


USB over current error (Overstrømsfeil med USB) — Koble fra USB-enheten. USB-enheten trenger mer strøm for å fungere skikkelig. Bruk en ekstern strømkilde til å koble til USB-enheten, eller hvis enheten har to USB-kabler, må du koble til begge.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (MERKNAD - harddiskens selvovervåkningssystem har rapportert at en parameter er utenfor normalt driftsomfang. Dell anbefaler at du sikkerhetskopierer dataene dine ved jevne mellomrom. En parameter utenfor området kan indikere et mulig harddiskproblem) — S.M.A.R.T-feil, harddisken kan være defekt. Ta kontakt med Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 73).

Feilsøkingverktøy for maskinvare

Hvis en enhet ikke registreres under konfigureringen av operativsystemet, eller den registreres, men blir konfigurert feil, kan du bruke **Hardware Troubleshooter** (Feilsøkingverktøy for maskinvare) til å løse problemet med inkompatibilitet.


Slik startes Hardware Troubleshooter:

1. Klikk **Start**  → **Hjelp og støtte**.
2. Skriv `hardware troubleshooter` (Feilsøkingverktøy for maskinvare) i søkefeltet og trykk <Enter>, for å starte søket.
3. I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og følg deretter resten av feilsøkingstrinnene.

Dell Diagnostics

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, må du utføre kontrollene under "Maskinheng og programvareproblemer" på side 50 og kjøre Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) før du kontakter Dell for å få teknisk hjelp.

 **MERK:** Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) fungerer bare på Dell-maskiner.


 **MERK:** *Drivers and Utilities*-platen er ekstrautstyr og følger kanskje ikke med din datamaskin.

Se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok) for å finne informasjon om konfigurasjonen av datamaskinen og forsikre deg om at enheten du vil teste vises i konfigurasjonsprogrammet for systemet og er aktiv.


Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) fra harddisken eller fra *Drivers and Utilities*-platen.


Starte Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) fra harddisken

Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke kan vise et skjermbilde, må du ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 73).

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet er strømførende.
2. Slå på datamaskinen (eller start den på nytt).
3. Når DELL™-logoen vises, må du umiddelbart trykke <F12>. Velg **Diagnostics** (Diagnostikk) fra oppstartsmenyen og trykk <Enter>.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slå av datamaskinen og prøve igjen.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon med diagnoseverktøy er blitt funnet, må du kjøre Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) fra *Drivers and Utilities*-platen.

Hvis PSA er anropet:

- a. PSA begynner å kjøre tester.
- b. Hvis PSA fullfører uten feil, vil du se følgende melding: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ."` (Ingen problemer er funnet med systemet så langt. Vil du kjøre resten av minnetestene? Dette vil ta ca. 30 minutter eller mer. Vil du fortsette? (Anbefales).)


- c. Trykk <y> for å fortsette hvis du har minneproblemer, hvis ikke, trykk <n>.
- d. Du vil få meldingen `"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."` (Starter Dell-diagnostikkpartisjonen. Trykk en hvilken som helst tast for å fortsette.)
- e. Trykk en hvilken som helst tast for å gå til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).

Hvis PSA ikke er anropet:

Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken.

4. Velg testen du ønsker å kjøre.


5. Blir det funnet et problem under testen, vises en melding som inneholder en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen og ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 73).


 **MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert øverst i hvert testskjerm bilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk støttepersonell spørre etter servicemerket.

6. Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet for å gå tilbake til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ). Klikk **Exit** (Avslutt) for å avslutte Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) og starte datamaskinen på nytt.


Starte Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities-platen

1. Sett inn *Drivers and Utilities*-platen.
2. Slå av og start datamaskinen på nytt. Trykk <F12> med én gang DELL-logoen vises.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slå av datamaskinen og prøve igjen.

 **MERK:** De neste trinnene endrer oppstartssekvensen bare denne ene gangen. Ved neste oppstart, starter datamaskinen slik det er spesifisert i systemkonfigurasjonsprogrammet.

3. Når listen med oppstartsenheter vises, må du markere **CD/DVD/CD-RW** og trykke <Enter>.
4. Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (Start fra CD-ROM) i menyen som vises og trykk <Enter>.
5. Tast 1 for å starte CD-menyen og trykk <Enter> for å fortsette.
6. Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-bit Dell-diagnostikk) fra den nummererte listen. Hvis flere versjoner står oppført, velger du den som passer for din datamaskin.
7. Velg testen du ønsker å kjøre.
8. Blir det funnet et problem under testen, vises en melding som inneholder en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen og ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 73).

-  **MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert øverst i hvert testskjerm bilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk støttepersonell spørre etter servicemerket.
9. Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet for å gå tilbake til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ). Klikk **Exit** (Avslutt) for å avslutte Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) og starte datamaskinen på nytt.
 10. Ta ut *Drivers and Utilities*-platen.

Gjenopprette operativsystemet


Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Systemgjenoppretting tilbakestiller datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten at det innvirker på datafilene. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og ta vare på datafilene.
- Dell Factory Image Restore (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) setter harddisken tilbake til den driftstilstanden den hadde da du kjøpte datamaskinen. Denne fremgangsmåten sletter alle data på harddisken permanent og fjerner alle programmer som ble installert etter at du mottok datamaskinen. Bruk bare Dell Factory Image Restore (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis det fulgte med en operativsystemplate sammen med datamaskinen, kan du bruke denne til å gjenopprette operativsystemet. Hvis du bruker operativsystemplaten, vil du imidlertid også slette alle data på harddisken. Bruk bare platen hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemene med operativsystemet.


Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et systemgjenopprettingsalternativ som gir mulighet til å tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det har innvirkning på datafilene) hvis endringer i maskinvare, programvare eller andre systeminnstillinger har satt datamaskinen i en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen, er fullt reverserbare.

 **FORHOLDSREGEL: Ta sikkerhetskopier av datafilene med jevne mellomrom. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.**


 **MERK:** Fremgangsmåtene i dette dokumentet gjelder standardvisningen i Windows, så de er kanskje ikke aktuelle for deg hvis du har konfigurert Dell™-datamaskinen til å bruke klassisk visning i Windows.

Starte Systemgjenoppretting

1. Klikk **Start** .
 2. Skriv *Systemgjenoppretting* i søkefeltet og trykk <Enter>.
-  **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator for datamaskinen, klikker du **Fortsett**, ellers må du kontakte administratoren for å fortsette med den ønskede handlingen.
3. Klikk **Neste** og følg resten av anvisningene på skjermen.

Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.


Angrer den siste systemgjenopprettingen

 **MERK:** Før du angrer den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

1. Klikk **Start** .
2. Skriv `Systemgjenoppretting` i søkefeltet og trykk <Enter>.
3. Klikk **Angrer siste gjenoppretting** og klikk **Neste**.

Dell Factory Image Restore


 **ADVARSEL:** Dell Factory Image Restore (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) sletter alle data fra harddisken permanent og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker dette alternativet. Bruk bare Dell Factory Image Restore (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

 **MERK:** Dell Factory Image Restore (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.

Bruk Dell Factory Restore (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Alle programmer eller filer som er lagt til etter at du

mottok datamaskinen—inkludert datafiler—slettes permanent fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler og så videre. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker Dell Factory Image Restore (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger).

Starte Dell Factory Image Restore

1. Slå på datamaskinen. Når Dell-logoen vises, trykker du flere ganger på <F8> for å få tilgang til vinduet **Advanced Boot Options** (Avanserte oppstartsalternativer).
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slå av datamaskinen og prøve igjen.
2. Velg **Repair Your Computer** (Reparer datamaskinen).
3. Vinduet **System Recovery Options** (Alternativer for systemgjenoppretting) vises.

4. Velg et tastaturopsett og klikk **Next** (Neste).
5. Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Du får tilgang til kommandolinjen ved å skrive `administrator` i **User name** (Brukernavn)-feltet, og klikk deretter **OK**.
6. Klikk **Dell Factory Image Restore** (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) Velkomstskjerm bildet for **Dell Factory Image Restore** (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) vises.
-  **MERK:** Avhengig av konfigurasjonen, må du kanskje velge **Dell Factory Tools** (Dells fabrikkverktøy) og deretter **Dell Factory Image Restore** (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger).
7. Klikk **Next** (Neste). Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft datasletting) vises.
-  **MERK:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore (Gjenoppretting av fabrikkinnstillinger), klikk **Cancel** (Avbryt).

8. Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter **Next** (Neste).

Gjenopprettingen starter, og den kan ta minst fem minutter å fullføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstanden.

9. Klikk **Finish** (Fullfør) for å starte systemet på nytt.

Installere operativsystemet på nytt

Før du begynner


Hvis du vurderer å installere Windows-operativsystemet på nytt for å rette et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve funksjonen for tilbakerulling av enhetsdrivere i Windows. Hvis tilbakerulling av enhetsdrivere ikke løser problemet, kan du bruke systemgjenopprettingsfunksjonen til å returnere operativsystemet til tilstanden det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren. Se "Systemgjenoppretting" på side 61.



FORHOLDSREGEL: Sikkerhetskopier alle datafiler på den primære harddisken før du foretar installasjonen. Når det gjelder konvensjonelle harddiskkonfigurasjoner, er den primære harddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.

Du må ha følgende for å installere Windows på nytt:



- *Operating System*-platen fra Dell
- *Drivers and Utilities*-platen fra Dell

 **MERK:** *Drivers and Utilities*-platen inneholder drivere som ble installert da datamaskinen ble satt sammen. Bruk *Drivers and Utilities*-platen fra Dell til å laste inn alle nødvendige drivere. Avhengig av hvilken region du bestilte datamaskinen din fra, eller om du ba om platene, så følger kanskje ikke Dell *Drivers and Utilities*-platen og *Operating System*-platen med datamaskinen.

Installere Microsoft Windows på nytt

Prosessen med å installere på nytt kan ta 1 til 2 timer å fullføre. Etter at du har installert operativsystemet på nytt, må du også installere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare på nytt.

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.

2. Sett inn *Operating System*-platen.
3. Klikk **Avslutt** hvis meldingen **Installer Windows** vises.
4. Start datamaskinen på nytt.
5. Trykk <F12> med én gang DELL-logoen vises.
 -  **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slå av datamaskinen og prøve igjen.
 -  **MERK:** De neste trinnene endrer oppstartssekvensen bare denne ene gangen. Ved neste oppstart, starter datamaskinen slik det er spesifisert i systemkonfigurasjonsprogrammet.
6. Når listen med oppstartsenheter vises, må du markere **CD/DVD/CD-RW Drive** og trykke <Enter>.
7. Trykk en hvilken som helst tast for å **Boot from CD-ROM** (Starte fra CD-ROM). Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

Få hjelp

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

1. Se "Løse problemer" på side 44 for å få informasjon og se prosedyrer som gjelder problemet du opplever med datamaskinen.
2. Se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok) for å få mer informasjon om feilsøking.
3. Se "Dell Diagnostics" på side 56 for å se fremgangsmåtene for å kjøre Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk).
4. Fyll ut "Sjekkliste for diagnosetesting" på side 72.
5. Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester på Dells støttetjeneste (**support.dell.com**) for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se "Elektroniske tjenester" på side 68 for å se en mer omfattende liste over Dells elektroniske støttetjenester.
6. Hvis de foregående trinnene ikke løste problemet, kan du se "Før du ringer" på side 71.




MERK: Ring Dells støttetjeneste fra en telefon nær eller ved datamaskinen slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendig fremgangsmåte.



MERK: Dells system med ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresstjenestekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, for å dirigere samtalen direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresstjenestekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker ikonet for **Express Service Code** (Ekspresstjenestekoden) og følger instruksene.

 **MERK:** Enkelte av tjenestene er ikke alltid tilgjengelig i alle områder utenfor det kontinentale USA. Ring din lokale Dell-representant for å få informasjon om tilgjengeligheten.

Teknisk støtte og kundetjeneste

Dells støttetjeneste er tilgjengelig til å svare på spørsmål om Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du vil ta kontakt med Dells støttetjeneste, må du se "Før du ringer" på side 71, og deretter se kontaktinformasjonen for din region, eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt elektronisk tilgangsverktøy som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere alt sammen under ditt tilsyn. Gå til **www.dell.com/dellconnect** for mer informasjon.

Elektroniske tjenester

På følgende nettsider kan du lære mer om produkter og tjenester fra Dell:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (bare land i Asia/ Stillehavsområdene)
- www.dell.com/jp (bare Japan)
- www.euro.dell.com (bare Europa)
- www.dell.com/la (bare Latin-Amerika og Karibia)
- www.dell.ca (bare Canada)

Du får tilgang til Dells støttetjeneste via følgende nettsider og e-postadresser:

Webområder til Dells støttetjeneste

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (bare Japan)
- support.euro.dell.com (bare Europa)
- supportapj.dell.com (bare Asia/ Stillehavsområdene)

E-postadresser til Dells støttetjeneste

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (bare Latin-Amerika og Karibia)
- apsupport@dell.com (bare land i Asia/ Stillehavsområdene)

E-postadresser til Dells markedsføring og salg

- apmarketing@dell.com (bare land i Asia/ Stillehavsområdene)
- sales_canada@dell.com (bare Canada)

FTP (anonym filoverføringsprotokoll)

- ftp.dell.com

Logg på som bruker: `anonymous`, og bruk e-postadressen din som passord.

Automatisk ordrestatustjeneste

Gå til **support.dell.com** eller ring den automatiske ordrestatustjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør deg om nødvendig informasjon til å finne og opplyse om bestillingen. Hvis du vil ha telefonnummeret for din region, se "Kontakte Dell" på side 73.


Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilaktig fakturering, må du kontakte Dell for å få hjelp. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Hvis du vil ha telefonnummeret for din region, se "Kontakte Dell" på side 73.

Produktinformasjon

Hvis du trenger informasjon om flere produkter fra Dell, eller hvis du vil legge inn en ordre, kan du besøke Dells webområde på **www.dell.com**. Hvis du vil ha telefonnummeret for din region eller snakke med en salgsspesialist, se "Kontakte Dell" på side 73.


Returnere varer for garantireparasjon eller for kreditt


Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:

 **MERK:** Før du returnerer produktet til Dell, må du passe på å sikkerhetskopiere alle dataene på harddisken og andre lagringsenheter i produktet. Fjern all konfidensiell, eiendomsbeskyttet og personlig informasjon, samt flyttbare medier som CD-er og PC-kort. Dell tar ikke ansvar for din konfidensielle, eiendomsbeskyttede eller personlige informasjon; tapte eller ødelagte data; eller ødelagte eller tapte flyttbare medier som kan ha fulgt med returforsendelsen.


1. Ring Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.
2. Hvis du vil ha telefonnummeret for din region, se "Kontakte Dell" på side 73.
3. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
4. Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnosetesting (se "Sjekkliste for diagnosetesting" på side 72), som skal vise hvilke tester du har kjørt og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) (se "Dell Diagnostics" på side 56).
5. Legg ved alt tilbehør som hører med produktet som returneres (strømkabler, programvare, håndbøker osv.) hvis det returneres mot kreditt.

6. Pakk utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).

 **MERK:** Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes i postoppkrav.

 **MERK:** Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling, og blir returnert til deg.

Før du ringer

 **MERK:** Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonsystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden eller under datamaskinen).

Husk å fylle ut sjekklisten for diagnosetesting. Hvis det er mulig, slår du på datamaskinen før du ringer til Dell for å få hjelp, og ring fra en telefon nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

Sjekkliste for diagnosetesting


- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicemerke (strekkode på baksiden eller på bunnen av datamaskinen):
- Ekspresservicekode:
- RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):
- Operativsystem og versjon:
- Utstyr:
- Utvidelseskort:
- Er du koblet til et nettverk? Ja/Nei
- Nettverk, versjon og nettverkskort:
- Programmer og versjoner:

Se dokumentasjonen for operativsystemet for å bestemme innholdet av systemets oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skriver du ut hver av filene. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer Dell.

- Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:
- Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

Kontakte Dell

For kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelig der du er.

Slik kontakter du Dell med spørsmål som gjelder salg, teknisk støtte eller kundetjeneste:

1. Besøk **support.dell.com**.
2. Kontroller at ditt land eller område er i rullegardinmenyen **Choose A Country/Region** (Velg et land/område) nederst på siden.
3. Klikk **Contact Us** (Kontakt oss) til venstre på siden.
4. Velg den aktuelle tjeneste- eller støttekoblingen etter ditt behov.
5. Velg kontaktmåten som passer best for deg.

Finne mer informasjon og ressurser

Hvis du må:

installere operativsystemet på nytt

kjøre et diagnoseprogram for datamaskinen, installere systemprogramvaren for den bærbare datamaskinen på nytt eller oppdatere drivere til datamaskinen, og viktig-filer

lære mer om operativsystemet, vedlikeholde ekstrautstyr, RAID, Internett, Bluetooth®, nettverk og e-post

oppgradere datamaskinen med ny eller ekstra minne eller en ny harddisk

installere eller skifte en slitt eller defekt del

Se:

Operating System-platen

Drivers and Utilities-platen



MERK: Oppdaterte drivere og dokumentasjon kan du finne på webområdet til Dell™s støttetjeneste på **support.dell.com**.

Dell Technology Guide (Dells teknologihåndbok), som er installert på harddisken

Service Manual (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på **support.dell.com**



MERK: I enkelte land kan garantien bli ugyldiggjort hvis du åpner og skifter deler i datamaskinen din. Sjekk garantien og returpolicyen før du arbeider inne i datamaskinen din.

Hvis du må:

finne informasjon om beste praksiser for sikkerhet for din datamaskin

se gjennom garantiinformasjon, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhetsinstruksjoner, informasjon om reguleringer, ergonomisk informasjon og lisensavtalen for sluttbrukere

finne servicemerket/ekspresservicekoden — Du må bruke servicemerket til å identifisere datamaskinen på **support.dell.com** eller ta kontakt med teknisk støtte

finne drivere og nedlastinger
gå til teknisk støtte og produkthjelp
sjekke ordrestatusen for nye bestillinger
finne løsninger og svar på vanlige spørsmål
finne informasjon om de siste oppdateringene av tekniske endringer av datamaskinen eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere

Se:

dokumentene om sikkerhet og forskrifter, som ble levert sammen med datamaskinen, og i tillegg se hjemmesiden for etterfølgelse av vedtekter på: **www.dell.com/regulatory_compliance**

på baksiden eller undersiden av datamaskinen



webområdet til Dell™s støttetjeneste på **support.dell.com**

Spesifikasjoner

Systemmodell

Dell Studio 1745/1747

Dette avsnittet gir informasjon du kan ha bruk for når du konfigurerer, oppdaterer drivere for og oppgraderer datamaskinen.

 **MERK:** Tilbudene kan variere etter region. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer datamaskinen, klikk **Start**  → **Hjelp og støtte**, og velg alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Proseszor

<i>Type</i>	<i>L2-buffer</i>
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Intel Core 2 Quad	1 MB
L1-buffer	128 kB for Dual-Core (Intel - 64 kB per kjerne) 256 kB for Quad-Core (Intel - 64 kB per kjerne)
L3-buffer	8 MB for Quad-Core
Ekstern busshastighet	800/1066 MHz

Maskininformasjon

Systembrikkesett	Mobile Intel Express GM 45
	Mobile Intel 5 Series Discrete GFX
Databussbredde	64 bit
DRAM-bussbredde	dobbel kanal (2) 64-bits busser
Bussbredde for prosessoradresse	32 bit
Flash EPROM	2 MB
Grafikkbuss	PCI-E x16

ExpressCard

ExpressCard-kontroller	Intel ICH9M
Kort som støttes	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V og 3,3 V
ExpressCard-kontaktstørrelse	26 pinner

Spesifikasjoner

Minne

Kontakt til minnemodul	to SODIMM-kontakter med brukeraksess
Kapasitet på minnemodul	1 GB, 2 GB, 4 GB
Minnetype	1067/1333 MHz SODIMM DDR3
Minste minnekonfigurasjon	2 GB
Største minnekonfigurasjon	8 GB

 **MERK:** Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du oppgraderer minnet, se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com.

Kontakter

Lyd	én mikrofoninngang, to stereokontakter til hodetelefoner/høytalere
IEEE 1394a	4-pin mini, ikke strømførende kontakt
Minikort	ett Type IIIA-minikortspor, to minikortspor i halvstørrelse
HDMI-kontakt	19 pinner
Nettverkskort	RJ45-kontakt
USB	to USB 2.0-kompatible 4-pinnerskontakter

Kontakter

Video	15-hulls kontakt
DisplayPort	20-pinners kontakt
eSATA	én sjupinners/firepinners kombokontakt for eSATA/USB

Kommunikasjon

Modem (ekstrautstyr)	Eksternt V.92 56k USB-modem
Kontroller	Maskinvaremodem
Grensesnitt	USB
Nettverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på hovedkortet
Trådløs	WLAN, WWAN, WiMax/ Wi-Fi abgn/agn og WPAN med trådløs Bluetooth®-teknologi

Video

<i>Diskret:</i>	
Videotype	integrrert på hovedkortet
Videokontroller	ATI Mobility Radeon HD 4570/4650
Videominne	DDR3 512 MB/1 GB
<i>UMA:</i>	
Videotype	integrrert på hovedkortet
Videokontroller	Mobile Intel GMA 4500MHD
Videominne	opptil 358 MB med delt minne
LCD-grensesnitt	LVDS (Low Voltage Differential Signaling)
TV-støtte	HDMI 1.3

Spesifikasjoner

Lyd

Lydtype	JBL 2.1-kanaler med utvidet SRS-lyd
Lydkontroller	IDT 92HD73C
Stereokonvertering	24 bit (analog-til-digital og digital-til-analog)
Internt grensesnitt	Intel High Definition Audio
Høytaler	to 1,5 W hovedhøytalere og én 3,0 W basshøytaler, en samlet systemeffekt på 6,0 W
Volumkontroller	programmenyer og mediekontroller

Kamera

Piksel	2,0 megapiksler
Videooppløsning	160 x 120 ~ 1600 x 1200 (160 x 120 ~ 1280 x 720 ved 30 fps)
Diagonal visningsvinkel	60°

Skjerm

Type	17,3" HD+ WLED baklys, TrueLife
	17,3" FHD B+RG LED baklys, TrueLife

Skjerm*Mål:*

Høyde	214,81 mm (8,46 tommer)
Bredde	381,89 mm (15,04 tommer)
Diagonal	439,42 mm (17,3 tommer)
Maksimal oppløsning	HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080
Oppdateringsfrekvens	60 Hz
Bruksvinkel	0° (lukket) til 140°
Lystetthet	HD+: 220 nits FHD: 300 nits (både 72 % og 90 % CG)

Skjerm*Visningsvinkler:*

Horisontal	HD+: 40/40 FHD: 60/60 (både 72 % og 90 % CG)
Vertikal	HD+: 15/30 (H/L) FHD: 50/50 (både 72 % og 90 % CG)
Piksel-pitch	HD+: 0,24 x 0,24 mm FHD: 0,20 x 0,20 mm
Kontroller	lysstyrken kan justeres via tastaturnarveier (se <i>Dell Technology Guide</i> (Dells teknologihåndbok for mer informasjon).

Spesifikasjoner

Tastatur (bakbelyst)

Antall taster	102 (USA og Canada); 103 (Europa); 106 (Japan); 105 (Brasil)
Oppsett	QWERTY/AZERTY/Kanji

Styreplate

X/Y-posisjonsoppløsning (grafikktabellmodus)	240 cpi
---	---------

Størrelse:

Bredde	100 mm (3,9 tommer) sensoraktivt område
Høyde	56 mm (2,2 tommer) rektangel

Batteri

Typen og dimensjoner:

"smart" litiumion med 9 celler

Dybde	56,7 mm (2,23 tommer)
Høyde	41,9 mm (1,65 tommer)
Bredde	340,6 mm (13,41 tommer)
Vekt	0,52 kg (1,15 pund)

"smart" litiumion med 6 celler

Dybde	56,7 mm (2,23 tommer)
Høyde	22,2 mm (0,87 tommer)
Bredde	206 mm (8,11 tommer)
Vekt	0,35 kg (0,77 pund)
Spenning	11,1 VDC (6/9 celler)
Ladetid (omtrent):	4 timer (når datamaskinen er slått av)

Batteri

Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan bli betraktelig redusert under visse strømkrevende forhold. <i>Se Dell Technology Guide (Dells teknologihåndbok) for mer informasjon om batterilevetid.</i>
Levetid (omtrent)	300 utladinger/oppladinger
<i>Temperaturomfang:</i>	
Under bruk	0° til 35° C (32° til 95° F)
Under oppbevaring	–40° til 65° C (–40° til 149° F)
Klokkebatteri	CR-2032

AC-adapter

Inngangsspenning	100–240 VAC
Inngangsstrøm	1,5 A
Inngangsfrekvens	50–60 Hz
Utgangseffekt	65 W eller 90 W
Utgangsstrøm	
65 W	4,43 A (maksimum ved 4-sekunders puls) 3,34 A (kontinuerlig)
90 W	5,62 A (maksimum for 4-sekunders puls) 4,62 A (kontinuerlig)
Nominell utgangsspenning	19,5 ± 1 VDC

Spesifikasjoner

AC-adapter

Mål:

90 W (E-serien)

Høyde 16 mm (0,6 tommer)

Bredde 70 mm (2,8 tommer)

Dybde 147 mm (5,8 tommer)

Vekt (med kabler) 0,29 kg (0,64 pund)

90 W (D-serien)

Høyde 34,2 mm (1,3 tommer)

Bredde 60,8 mm (2,3 tommer)

Dybde 153,4 mm (6,0 tommer)

Vekt (med kabler) 0,46 kg (1,01 pund)

AC-adapter

65 W (adapter for bil/fly)

Høyde 15 mm (0,5 tommer)

Bredde 66 mm (2,6 tommer)

Dybde 127 mm (5,0 tommer)

Vekt (med kabler) 0,26 kg (0,57 pund)

Temperaturområde:

Under bruk 0° til 40° C
(32° til 104° F)

Under oppbevaring -40° til 70° C
(-40° til 158° F)

Fysiske dimensjoner

Høyde	28 mm til 40 mm (1,10 tommer til 1,57 tommer)
Bredde	413,0 mm (16,26 tommer)
Dybde	280,5 mm (11,04 tommer)
Vekt (med 6-cellers batteri)	konfigurerbar til under 3,3 kg (7,27 pund)

Omgivelser*Temperaturomfang:*

Under bruk	0° til 35° C (32° til 95° F)
Under oppbevaring	-40° til 65° C (-40° til 149° F)

Relativ fuktighet (maksimum):

Under bruk	10 % til 90 % (uten kondens)
Under oppbevaring	5 % til 95 % (uten kondens)

Maksimum vibrasjon (med bruk av et tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljø):

Under bruk	0,66 GRMS
Ikke under bruk	1,30 GRMS

Omgivelser

Maksimalt støt (under bruk — målt med Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) kjørende fra harddisken og en 2 ms halvsinuspuls; ikke under bruk — målt med harddisken i hodeparkert posisjon og en 2 ms halvsinuspuls):

Under bruk 110 G

Ikke under bruk 160 G

Høyde over havet (maksimum):

Under bruk –15,2 til 3048 m
(–50 til 10 000 ft)

Under oppbevaring –15,2 til 10 668 m
(–50 til 35 000 ft)

Luftforurensningsnivå G2 eller lavere,
som definert
i ISA-S71.04-1985

Tillegg

Produktmerknad fra Macrovision

Dette produktet inneholder rettighetsbeskyttelsesteknologi som er beskyttet av metoder under visse patenter i USA og andre intellektuelle rettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetsinnehavere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation, og er beregnet på hjemmebruk og annen begrenset visningsbruk, med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Stikkordregister

- A**
alternativer for ny systeminstallasjon **60**
- B**
berørings skjerm **34**
 Bevegelser **35**
bevegelser **35**
- C**
CD-er, spille av og spille inn **40**
- D**
datamaskinfunksjoner **39**
datamaskin, konfigurere **5**
datamaskinstativ **6**
data, sikkerhetskopiere **42**
DellConnect **67**
- 88**
- Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) **56**
Dell Factory Image Restore (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) **60**
Dell Support Center (Dells støttesenter) **52**
Dell Technology Guide (Dells teknologihåndbok) for mer informasjon **74**
Dell Touch Zone **34**
DisplayPort-kontakt **23**
drivere og nedlastinger **75**
DVD-er, spille av og spille inn **40**
- E**
energi
 spare **41**
e-postadresser
 til teknisk støtte **68**
e-postadresser til støtte **68**

F

finne mer informasjon **74**

flikking **35**

FTP-pålogging, anonym **68**

G

garantireturer **70**

gjenopprette fabrikkinnstilling **62**

grenuttak, bruke **6**

H

Hardware Troubleshooter (Feilsøkingsverktøy for maskinvare) **55**

hjelp

 få hjelp og støtte **66**

I

installere Windows på nytt **60**

Internett-tilkobling **14**

ISP

 Internett-leverandør **14**

K

kablet nettverk

 nettverkskabel, koble til **7**

koble til

 til Internett **9**

konfigurasjon, før du starter **5**

Kontakte Dell elektronisk **73**

kundetjeneste **67**

L

løse problemer **44**

luftgjennomstrømning, tillate **5**

Stikkordregister

M

maskinvareproblemer

diagnostisere **55**

minneproblemer

løse **49**

montere stativet **6**

N

nettverkshastighet

teste **47**

nettverkstilkobling

reparere **47**

P

problemer, løse **44**

produkter

informasjon og kjøpe **69**

programvarefunksjoner **39**

programvareproblemer **50**

90

R

ressurser, finne flere **74**

ringe Dell **71**

S

sende produkter

til retur eller reparasjon **70**

sikkerhetskopier

opprette **42**

SIM **10**

Sjekkliste for diagnosetesting **71**

skade, unngå **5**

spare energi **41**

spesifikasjoner **76**

støtteområder

globalt **68**

strømproblemer, løse **48**

Styreplate

Bevegelser **28**

Systemgjenoppretting **60**

Systemmeldinger **53**

T

tilpasse

energiinnstillingene **41**

skrivebordet **40**

trådløs nettverksforbindelse **47**

U

USB PowerShare **24**

V

ventilasjon, sikre **5**

W

websiteside for Dells støttetjeneste **75**

Windows, installere på nytt **60**

Windows Vista® **9**

installere på nytt **65**

Veiviser for programkompatibilitet **50**

